



*Management Ltd*

Qualité Hygiène Sécurité Environnement

Votre Partenaire QHSE avec vous de A à Z

# **CATALOGUE DE FORMATIONS ET SERVICES**

# FORMATIONS

CERTIFIANTES

RENFORCEMENT DES CAPACITES

RÈGLEMENTATIONS ET HABILITATIONS

MÉTROLOGIE ET LABORATOIRE

AUTRES

# EXPERTISES

AUDIT DE SYSTÈMES DE MANAGEMENT

MISE EN PLACE DES SYSTÈMES DE

MANAGEMENT QHSE

EVALUATIONS DES RISQUES PROFESSIONNELS

CONCEPTION/ FOURNITURE / POSE DE LA

SIGNALÉTIQUE INTÉRIEURE

RÉALISATION DES NIE / EIE / AIE & PGES

# VENTE DES EPI ET EPC

## A- FORMATIONS CERTIFIANTES

Codes	Thèmes	Objectifs	Cibles
<b>LEAD MANAGER</b>			
LM1	ISO 31000 : 2018	La formation ISO 31000 vous permettra d'appréhender les concepts fondamentaux du Management du Risque et connaître les concepts, approches, méthodes et techniques permettant de gérer les risques.	Entrepreneur Cadre administratifs Gestionnaires QHSE
<b>LEAD IMPLEMENTER</b>			
LI1	ISO 9001 : 2015	Cette formation vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour accompagner un organisme lors de l'établissement, la mise en œuvre, la gestion et la tenue à jour des Systèmes de Management respectifs de : - La Qualité ; - L'environnement ; - La sécurité des denrées alimentaires ; - La santé sécurité au travail.	Entrepreneur Cadre administratifs Gestionnaires QHSE
LI2	ISO 14001 : 2015		
LI3	ISO 22000 : 2018		
LI4	ISO 45001 : 2018		
<b>TECHNIQUES D'AUDIT</b>			
TA1	ISO 19001 : 2018	Cette formation vous permettra d'apprendre la méthodologie de l'audit (préparation, déroulement, rapport d'audit et suivi), ainsi que les techniques de communication liées à l'audit (méthode de questionnement d'entretien, de rédaction des rapports...).	Entrepreneur Cadre administratifs Gestionnaires QHSE

## B- FORMATIONS DE RENFORCEMENT DES CAPACITES

Codes	Thèmes	Objectifs	Cibles
<b>SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE</b>			
Q1	Pilotage d'un système de management de la Qualité selon la norme ISO 9001 : 2015.	Permettre aux différents acteurs du management de la qualité de s'arrimer aux nouveaux standards du management de la qualité et acquérir des outils pour la gestion, le suivi et l'amélioration de ce système.	Entrepreneur Cadre administratifs Gestionnaires QHSE
Q2	Guide pour l'élaboration d'une veille réglementaire	Permettre aux participants d'anticiper les nouvelles réglementations, de s'assurer de la conformité réglementaire et de démontrer cette dernière lors d'un contrôle de son organisme en s'appuyant sur des bases documentaires à jour.	Entrepreneur Cadre administratifs Gestionnaires QHSE
Q3	Mise en œuvre d'une démarche qualité : Système de Management de la Qualité selon ISO 9001 : 2015	Permettre aux différents acteurs du management de la qualité de s'arrimer aux nouveaux référentiels	Entrepreneur Cadre administratifs Gestionnaires QHSE
Q4	La mise en pratique du système de management intègre qhse dans une entreprise	R ressortir les différents liens entre les systèmes de management de la Qualité, de l'hygiène, de la sécurité et de l'Environnement en entreprise, Eviter la juxtaposition des systèmes de management divers au sein de l'entreprise.	Entrepreneur Cadre administratifs Gestionnaires QHSE
Q5	La gestion des audits	Mettre à la disposition des participants des outils pour organiser, effectuer des audits, (déceler des conformités / non conformités) des éléments d'un système qualité ou du système intégré QHSE et proposer des mesures correctives.	Entrepreneur Cadre administratifs Gestionnaires QHSE
Q6	Outils de gestion de la qualité	Permettre aux différents acteurs du management de s'arrimer aux différents outils de collecte et de traitement de données	Entrepreneur Cadre administratifs Gestionnaires QHSE

Codes	Thèmes	Objectifs	Cibles
Q7	Élaboration d'un système documenté	Permettre aux personnels de mieux gérer l'archivage des documents.	Entrepreneur Cadre administratifs Gestionnaires QHSE

### SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

E1	Mise en œuvre d'une démarche environnementale : Système de Management Environnemental selon ISO 14001 : 2015	Permettre aux différents acteurs du management environnemental de s'arrimer aux nouveaux référentiels	Cadre administratifs Gestionnaires QHSE
E2	Pilotage d'un système de management de l'Environnement selon la norme ISO 14001 : 2015	Permettre aux différents acteurs du management de l'environnement de s'arrimer à la norme internationale de gestion de l'environnement.	Cadre administratifs Gestionnaires QHSE
E3	Gestion des déchets et de l'environnement en entreprise	Inculper aux employés les notions de tri, de stockage, de transport et d'élimination des déchets en entreprise.	Gestionnaires QHSE    Employés
E4	Les fondamentaux du développement durable et de la responsabilité sociétale en entreprise	Initier les employés à la notion de protection de l'environnement, et aux réglementations environnementales.	Cadre administratifs Gestionnaires QHSE

### SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ SANTE AU TRAVAIL

SST1	Engager une démarche de prévention des risques professionnels	Situer la santé et la sécurité dans le contexte général; Rappeler les contributions attendues des obligations réglementaires; Présenter certains aspects des références traitants de la santé et la sécurité au travail; Maîtriser les concepts et terminologie en santé et sécurité au travail; Enumérer les enjeux de la santé et de la sécurité en milieu professionnel; Comprendre les principes directeurs du management de la santé et la sécurité en milieu professionnel.	Cadre administratifs Gestionnaires QHSE
SST2	Evaluation des risques professionnels	Fournir des outils d'analyse des risques professionnels et des conditions de travail ainsi que des démarches d'étude de problèmes - Approfondir les notions de base et les outils pour la gestion de la santé et la sécurité en entreprise - Se familiariser avec la méthodologie d'élaboration du document d'évaluation des risques professionnels.	Cadre administratifs Gestionnaires QHSE
SST3	Pilotage d'un système de management de la Sécurité Santé au Travail (SST) selon la norme ISO 45001 : 2018	Permettre aux différents acteurs du management de la sécurité de s'arrimer aux nouveaux standards du management de la SST, comprendre les exigences de cette dernière, savoir l'implémenter, acquérir des outils pour la gestion et le pilotage.	Cadre administratifs Gestionnaires QHSE
SST4	« Best Practice » Secourisme / Technique d'utilisation d'un extincteur / Évacuation / Gestes élémentaires de 1er Secours	Fournir les bons réflexes et techniques aux participants afin de mieux gérer les incendies et accidents en entreprise.	Cadre administratifs Gestionnaires QHSE
SST5	La sécurité, un gage de la productivité	Investir dans la sécurité permet l'accroissement de la productivité, instaurer une culture de la sécurité afin de réduire les risques professionnels.	Cadre administratifs Gestionnaires QHSE Employés

Codes	Thèmes	Objectifs	Cibles
SST6	Gestes et postures réglementaires aux postes de travail	Amener les travailleurs à intégrer les bonnes postures pendant leurs activités afin d'éviter les troubles musculo-squelettiques (TMS). Identification des facteurs de risques, démonstration des mauvaises et bonnes postures et suivi.	Cadre administratifs Gestionnaires QHSE Employés
SST7	Le transport, la manipulation, et le stockage des produits dangereux	Connaitre les produits, leurs effets sur la santé et les mesures de prévention à tous les niveaux d'utilisation.	Cadre administratifs Gestionnaires QHSE Employés
SST8	Initiation à l'ergonomie : Adaptation du travail à l'homme	Dispenser des notions qui permettent de détecter un problème ou une situation problématique du point de vue ergonomique; Identifier les acteurs et/ou les décideurs qui peuvent les aider à faire prendre conscience dans l'entreprise du problème qu'ils ont détecté; proposer des solutions en vue d'améliorer cette situation et/ou de résoudre le problème détecté.	Cadre administratifs Gestionnaires QHSE Employés

### SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ DES DENRÉES

SA1	Bonne pratique d'hygiène et de fabrication en entreprise agro-alimentaire.	Reconnaitre et maitre en place les bonnes pratique pour éviter les contaminations croisées	Cadre administratifs Gestionnaires QHSE Employés
SA2	Mise en œuvre d'une démarche : Système de Management de la sécurité sanitaire selon ISO 22000 : 2018.	Permettre aux différents acteurs du management de la qualité de s'arrimer aux nouveaux référentiels	Cadre administratifs Gestionnaires QHSE Employés

### SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

SR1	Conduite préventive et défensive des véhicules	Reconnaitre les dangers sur la route, les infractions liés à la prévention routière, mieux connaître son véhicule, les conditions particulières de circulation et d'adopter une attitude prudente au volant, porter secours à un véhicule accidenté.	Chauffeurs de véhicules
-----	--	--	-------------------------

### C-MÉTROLOGIE ET GESTION DE LA QUALITÉ EN LABORATOIRE

M1	Métrieologie : optimisation de l'utilisation des instruments de mesures « cas des balances » et bien d'autres appareils selon vos besoins.	Permettre aux participants d'appliquer les bonnes pratiques d'utilisation d'une balance, leur donner des outils pour la vérifications et l'étalonnage d'une balance.	Contrôleur qualité Techniciens de laboratoire
QL1	Approvisionnement et gestion des stocks	Expliquer la logique du plan d'aménagement optimal d'un laboratoire afin de prévenir ou réduire les risques de contamination croisée, Architecture et aménagements du laboratoire, Organisation géographique ou spatiale, Aspects physiques des locaux et zones de travail	Gestionnaire de stocks
QL2	Contrôle des processus - gestion des échantillons	Présenter les différentes étapes de la vie d'un échantillon et assurer sa traçabilité (Le manuel de laboratoire, Recueil et conservation, Traitement de l'échantillon, Stockage, conservation et élimination de l'échantillon, Transport de l'échantillon).	Gestionnaire QHSE Techniciens en laboratoire Contrôleurs qualité

Codes	Thèmes	Objectifs	Cibles
QL3	Contrôle des processus - contrôle qualité des analyses quantitatives	Fournir des méthodes permettant d'assurer que les résultats d'analyses quantitatives satisfont aux exigences formulées, relatives à la qualité des produits ou des services : Introduction au contrôle qualité, Matériel de contrôle, Définir un intervalle de valeurs du contrôle, Représentation graphique de l'intervalle de valeurs du contrôle, Interprétation des données du contrôle qualité, Prendre en compte les informations du contrôle qualité.	Gestionnaire QHSE Techniciens en laboratoire Contrôleurs qualité
QL4	Gestion des non-conformités	Décrire et expliquer les éléments essentiels pour développer un programme efficace de gestion des non-conformités ; Origines et conséquences d'une erreur au laboratoire, Investigation des non-conformités ; Rectifier et gérer les non-conformités.	Gestionnaire QHSE Techniciens en laboratoire Contrôleurs qualité

### D- RÉGLEMENTATIONS ET HABILITATIONS

R1	Travail en hauteur	Connaitre l'ensemble du matériel et des nœuds; Analyser les situations de travail; Choisir les lieux d'installation adéquates; Organiser et baliser les lieux de travail.	Chefs d'équipe Gestionnaires QHSE Techniciens des travaux en hauteur
R2	Travail en espaces confinés	Évaluer et prévenir les risques spécifiques liés aux interventions; Maitriser le cadre réglementaire et les procédures d'intervention ; Mettre en œuvre les moyens de secours en cas d'accident.	Chefs d'équipe Gestionnaires QHSE Techniciens des travaux en hauteur
R3	CACES chariot élévateur NB: Autres CACES à la demande	Savoir conduire en sécurité tout en protégeant l'Individu, la Tache, le Matériel et le Milieu (ITAMAMI).	Conducteurs d'engins
R4	Inspection et utilisation des appareils et accessoires de levage	Mettre en place des procédures pour la vérification, utilisation, maintenance et la gestion des appareils et accessoires défectueux.	Gestionnaires QHSE Opérateurs
R5	Délégués du personnel « gages du climat social et de la productivité en entreprise »	Connaitre les rôles, attributions et moyens alloués d'un DP (délégué du personnel).	DP, RH
R6	Redynamisation des membres du comité de sécurité et santé au travail	Maitriser les missions et fonctionnement du CSST; Devenir un acteur de la prévention au sein de l'entreprise.	DG, RH, DP, Médecin du travail , QHSE

### E- AUTRES

AU1	La gestion pacifique des conflits en entreprise : un partenariat gagnant-gagnant	Développer les capacités d'un bon médiateur; Acquérir les techniques de négociations	Cadres administratifs DP
AU2	Les outils pédagogiques pour les formateurs internes en entreprise.	Former les travailleurs à la transmission des connaissances et techniques à leurs collègues à travers des outils et méthodes adaptés.	Personnel d'entreprise
AU3	Formation des auditeurs internes des systèmes de management en entreprise	Donner des outils et techniques aux auditeurs afin de pouvoir réaliser un audit interne permettant de mesurer l'efficacité des processus de l'entreprise.	Personnel d'entreprise

Et bien d'autres formations selon votre cahier de charge.

## EXPERTISES

### Audit de Systèmes de Management

Suivant des référentiels normatifs et réglementaires, un audit de votre système vous permet de vous assurer que ce dernier est conforme aux exigences du référentiel du domaine concerné.

De plus, L'audit est un outil d'amélioration continue car il permet de dégager les points faibles ou non conformes et d'établir un plan d'actions.

#### Procédé de réalisation

- A Préparation de l'audit / Audit documentaire
- B Réalisation de l'audit
- C Restitution
- D Suivi des constats



### Mise en place des systèmes de management QHSE

La mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité (SMQ), de la Sécurité Santé au Travail (SMS&ST), de l'Environnement (SME) et de la Sécurité des Denrées Alimentaires (SMSDA) ont pour objectifs respectifs:

- **SMQ** : Aptitude à fournir constamment des produits et des services conformes aux exigences des clients et aux exigences légales et réglementaires applicables.
- **SMS&ST** : Vise à permettre à un organisme de procurer des lieux de travail sûrs et sains, d'éviter les traumatismes et pathologies liés au travail et d'améliorer en continu sa performance en S&ST.
- **SME** : Fournir aux organismes un cadre systématique afin de protéger l'environnement et de répondre à l'évolution des conditions environnementales en tenant compte des besoins socio-économiques.
- **SMSDA** : Aptitude à fournir en permanence des denrées alimentaires sûres et des produits et services conformes aux exigences du (des) client(s) et aux exigences légales et réglementaires applicables ainsi que la prise en compte des risques associés aux objectifs de l'organisme.

#### Procédé de réalisation

- A Phase préparatoire (Détermination du référentiel; Etat des lieux);
- B Formalisation de l'engagement de la direction (politique);
- C Organisation et conception du SMQ, SMS&ST, SME, SMSDA;
- D Formation et sensibilisation du personnel;
- E Implémentation et déploiement.

### Evaluations des risques professionnels

L'**EvRP** (Evaluation des risques professionnels) est une démarche obligatoire visant à identifier les dangers que les salariés sont susceptibles de rencontrer dans l'entreprise et les facteurs de risques associés. Ces risques sont classés en fonction de leur gravité, de leur probabilité d'occurrence et du nombre potentiel de salariés affectés.

#### Procédé de réalisation

- A Préparation de la démarche, recueils d'informations, état des lieux
- B Evaluation des risques
- C Plan d'actions du DUER
- D Assistance dans la mise en œuvre des mesures préventives



### Conception/ Fourniture / Pose de la Signalétique intérieure

La signalétique d'entreprise en général désigne l'ensemble des dispositifs (panneaux, plans, des adhésifs muraux ou au sol etc.) qui permettent d'orienter, d'informer et de guider les employés et les visiteurs de vos locaux. De plus la signalétique intérieure garantit la sécurité dans une entreprise car les supports de communication utilisés empêcheront les visiteurs de se diriger vers les zones qui leur sont interdites.

#### Procédé de réalisation

- A Recueils d'informations
- B Conception des maquettes
- C Vérifications, retouches et validations
- D Matérialisation et/ ou pose de la signalétique



### Réalisation des NIE / EIE / AIE & PGES

Cette étude a pour objectif principal d'assurer la conformité environnementale d'un projet à travers la délivrance d'un Certificat de Conformité Environnementale (CCE) par le Ministère de l'Environnement de la Protection de la Nature et du Développement Durable (MINEPDED).

#### Procédé de réalisation

- A Phase préparatoire
- B Elaboration des termes de référence , du programme des consultations publiques et du plan de communication
- C Collecte, traitement et interprétation des données sur l'état de référence environnementale
- D Rédaction du rapport final et dépôt au MINEPDED
- E Assistance jusqu'à obtention du certificat de conformité environnementale



## VENTE DES EPI ET EPC

### Protection du corps

Les tenues de travail (ensemble et combinaison) vous protègent des risques de coupures, projection chimique et des brûlures. Chez nous vous avez la possibilité de les faire sur-mesure. Mais également les gilets de signalisation qui vous assure une haute visibilité sur vos lieux de travail.



### Protection des mains

Pour vos activités telles que :

- La menuiserie métallique;
- La manipulation de produits chimiques;
- La manutention de matériaux.

Les gants de travail vous protègent des risques de coupures, perforations et d'irritations cutanées dues aux manipulations des substances chimiques.





## Protection des pieds

Les chaussures de sécurité sont des chaussures conçues pour protéger les pieds, voire les chevilles et mollets, contre différents risques de nature électrique, chimique, mécanique, thermique, etc.

Ainsi en fonction du domaine d'utilisation ces derniers doivent respecter certains critères tels que :

- Le bout à coquille;
- La semelle renforcée de matériau anti-perforation;
- La semelle anti-dérapage;
- Une protection du dessus du pied;
- Anti-électrostatique;
- Facilite l'hygiène (cas des hôpitaux, laboratoires, restauration etc.)



## Protection de la tête et des oreilles

Les casques vous protègent contre les risques de chutes, chutes d'objets et chocs. Il en existe plusieurs types en fonction de la rigidité de la coquille et de ses composants.

Les casques anti-bruit vous protègent des risques de surdité ou de perte de l'acuité auditive issues des zones bruyantes.

Ainsi les casques permettent la réduction de l'intensité du bruit perçu dans une situation de travail.



## Protection Oculaire et respiratoire

Les lunettes de protection sont une forme de protection de la vue qui enserrant la région des yeux et sont faites d'un matériau résistant aux chocs et aux éclaboussures.

Ainsi en fonction de l'activité, ces dernières sont dotées de caractéristiques supplémentaires Protège des projections solides ou liquides.

Un masque à particules, est un type de masque de protection respiratoire filtrant qui sert essentiellement de protection contre les particules ainsi que contre diverses maladies transmissibles dans l'air.

Il en existe plusieurs type en fonction de la taille des particules.



##  quipement de protections collectives (EPC)

**Les extincteurs** : il en existe 03 types à savoirs :   eau, à CO2 et à poudre et peuvent être portatifs ou roulants.

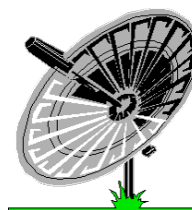
**Cônes de signalisation** : ils font partir des signalisations temporaires. Ils permettent d'avertir le public et les conducteurs de voitures d'un éventuel danger.

En cas de travaux en ville, ils garantissent également la sécurité des travailleurs dans un chantier.



**Ruban de signalisation** : est un ruban plastique aux couleurs vives servant principalement à la délimitation temporaire des zones de travail (chantier, secours, scène de crime).

# REFERENCES



COMPLEXE ELECTRO-SATELLITE

# CONTACTS

677 60 25 60  
693 74 27 04

Bonamoussadi à côté  
de TchopetYamo

[www.atzqhse.com](http://www.atzqhse.com)

ATZ Management LTD

[contact@atzqhse.com](mailto:contact@atzqhse.com)

Arrêté N°211/MINEFOP/SG/DFO/SDGSF/SACD du 30 Juillet 2015  
Capital social : 1000000Fcfa - N° RCCM : RC/DLA/2013/B/2618  
N° Contribuable : M061300046482B - BP: 12 844 Douala